

HOKUSEI
★FIVE

アフターサイクル

突発的な出費を抑え、カーライフをもっと安心・快適に。



ご納車

6ヶ月点検

・オイル交換

1

:

部品交換

12ヶ月点検

・オイル交換

2

:

故障

18ヶ月点検

・オイル交換

3

:

事故



車検

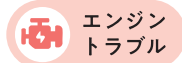
1

車検
チョイス車検もメンテナンスも
全部コミコミ！維持費の心配を
これ一つで解消します。ワイパー
交換バッテリー
交換

etc...

点検・消耗品など
まとめてお得！

2

修理
チョイスエンジンやエアコンの突然の
故障もカバー。急な出費を
ゼロにするお守りです。エアコン
不具合エンジン
トラブル

etc...

高額修理の
負担を軽減！

3

保険
チョイスリースカー専用の保険なら
事故時の等級ダウンによる
支払いアップありません！24時間
OP対応事故時の
修理対応

etc...

安心の
おまかせ対応！

車検チョイス

メンテナンスパック



ご納車

6ヶ月点検



オイル交換



12ヶ月点検



オイル交換



18ヶ月点検



オイル交換



車検



オイル
メンテナンス



ワイパー
交換



バッテリー
交換



ブレーキ
パッド交換



ベルト
交換



車検
基本料金



6ヶ月毎の安心定期点検で、オイルメンテナンスと
対象部品を**安心チェック**！車検の費用も抑えて快適ドライブ！

メンテナンスポリシー

車検チョイス

修理チョイス

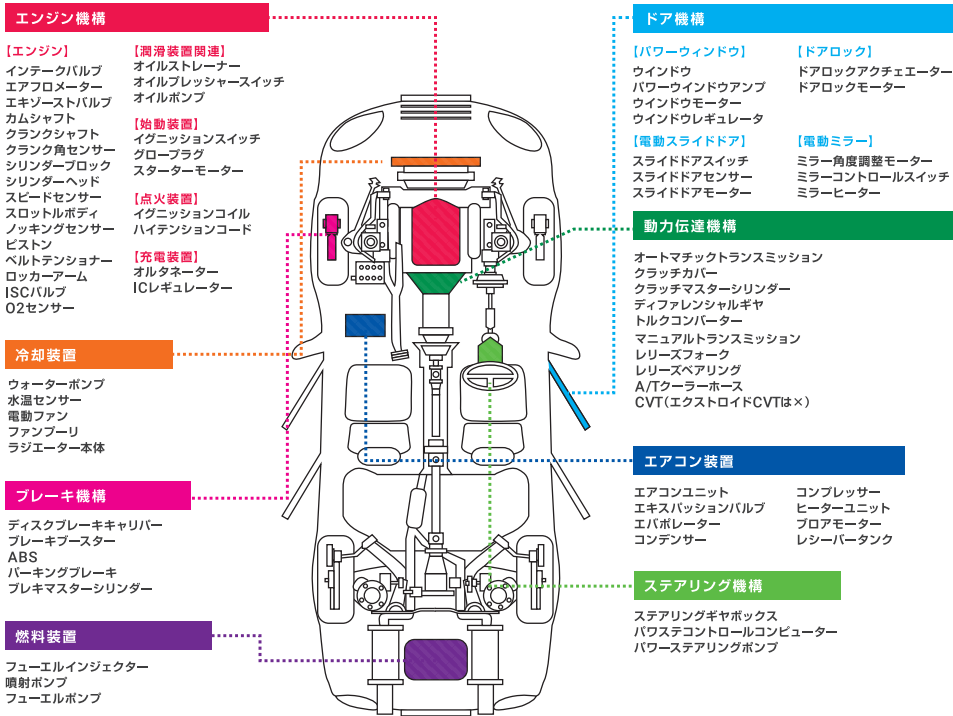
保険チョイス



修理チョイス

保証パック ～6年間の長期安心～

保証内容（保証対象部品例）



保証利用手順



STEP 1

担当者または
店舗に連絡



STEP 2

工場にて
点検



STEP 3

保証該当箇所の場合
部品準備



STEP 4

無償交換整備を
おこないます

※定期的（6ヶ月毎）の点検にて診断、お客様からの異変申告時に北星工場にて診断後、保証該当箇所の故障の場合に自社工場にて交換整備を無償で行うもの

おすすめポイント

安心
長期保証

修理チョイスは
リース期間中
ずーっと安心保証です！

幅広いトラブルに
対応

エアコンやエンジンなど
多くの主要部品を保証！
万全のサポート体制です。

定期点検で
いつでも安心

定期的な安心点検（無料）で
おクルマの状態をしっかりチェック。
安全なカーライフをサポート！



6ヶ月毎の安心定期点検で、
エアコンやエンジントラブルにも万全保証で快適カーライフ！



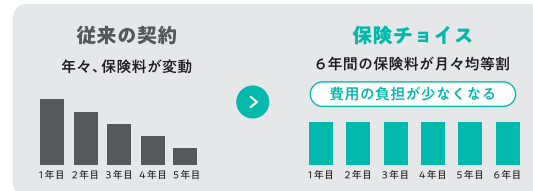
✓ トータルカーライフサポート

購入前の不安、購入時の納得、購入後の安心を支える「3回提案」

✓ 窓口の一本化

自社設備による一貫対応で安心・スムーズ

✓ 保険料お支払いも月々定額



保険利用手順

STEP 1

事故・故障・
トラブル発生



事故や故障など、お困りの際は
当店までご連絡ください。

STEP 2

現場に
駆けつけます



現場へ駆けつけ、
お困りごとと一緒に解決します。

STEP 3

修理・代車手配



レンタカー・代車の
手配もお任せください。

STEP 4

修理対応まで
一貫サポート



修理手配も含め、一貫対応で
スピーディーに解決します。



いつでも安心サポート！

早朝・夜間などは専門オペレーター
によるサポートダイヤルも完備。
どんな時も、どんなことも遠慮なく
ご連絡ください！

24時間 オペレーター対応



いつでもつながる安心の
サポート体制。

担当者対応



お客様の状況を把握した
担当者がしっかりフォロー。

引き上げ対応



事故・故障時の迅速に
現場へ駆けつけます。

ロードサービス 対応



バッテリー上がりや
パンクなどのトラブルにも対応。

保険協会



自社窓口で全て安心。
高品質な管理。

事故時の修理対応



確かな自社工場で
トータルサポート。

万が一のときも、ずっと安心。北星ファイブの保険で、あなたのカーライフをしっかりサポートします。



安心の年一点検

ライフスタイルの変更・保険料の見直しなどで保険の見直しを1年に1度見直し！
担当者がご連絡を差し上げ、確認いたします。お気軽にご相談いただけます。

